

**Městská knihovna Kralupy nad Vltavou**  
Jodlova 111, 278 01 Kralupy nad Vltavou



*Žádný šálek čaje není dost velký,  
ani žádná kniha není dost tlustá na to,  
abych byl spokojený.  
(Clive Staples Lewis,  
britský spisovatel)*

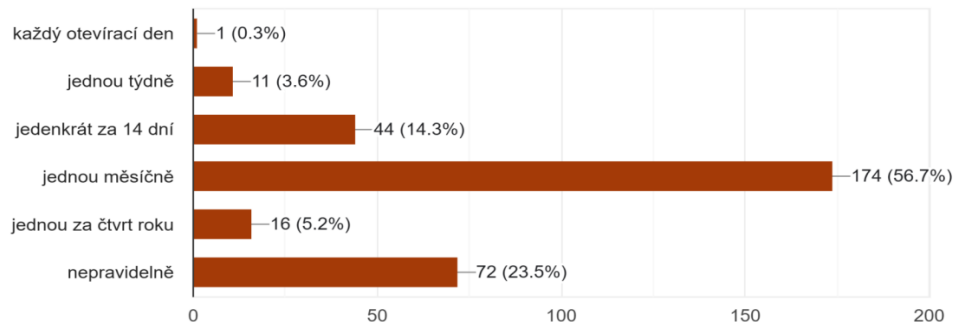
# Výsledky

průzkumu spokojenosti čtenářů

2025

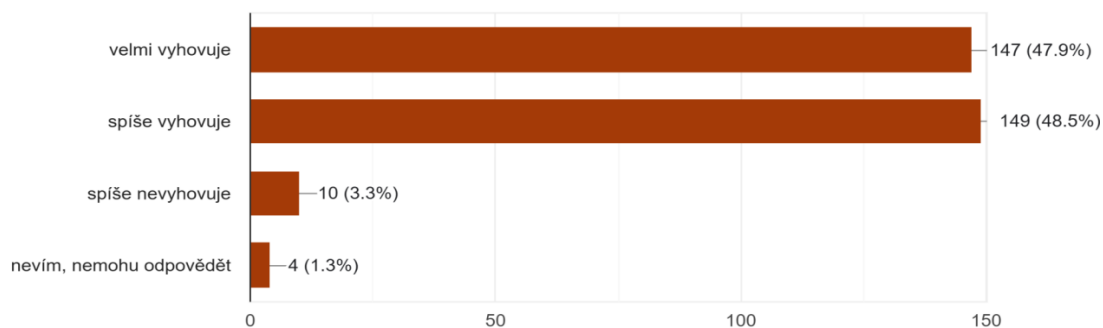
### Jak často navštěvujete prostory knihovny?

307 responses



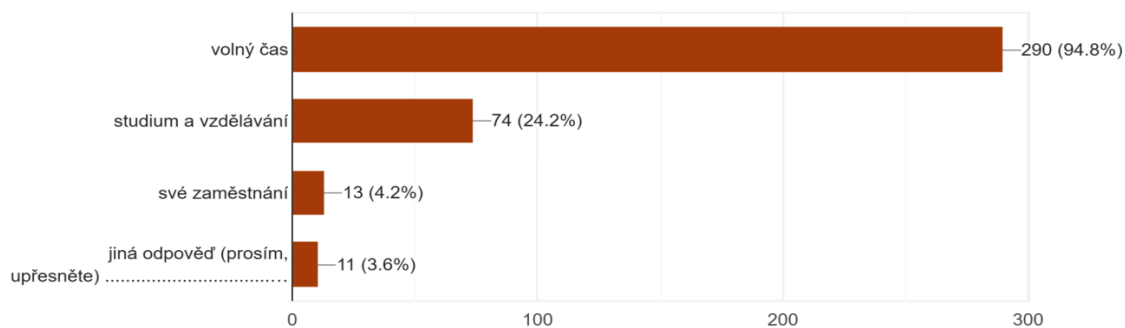
### Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

307 responses



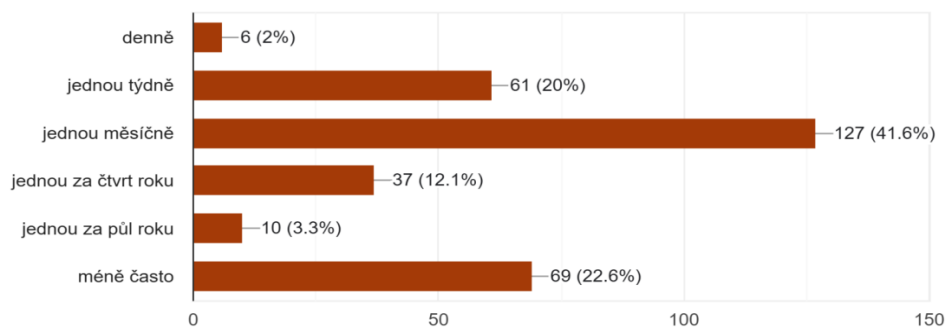
### Knihovnu a její služby využíváte pro:

306 responses



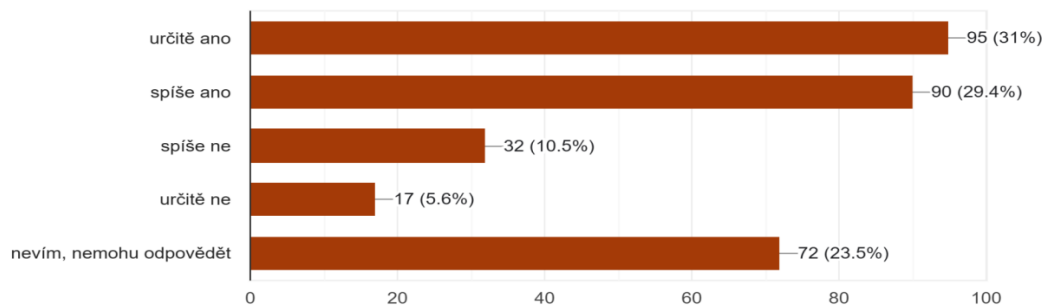
### Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

305 responses

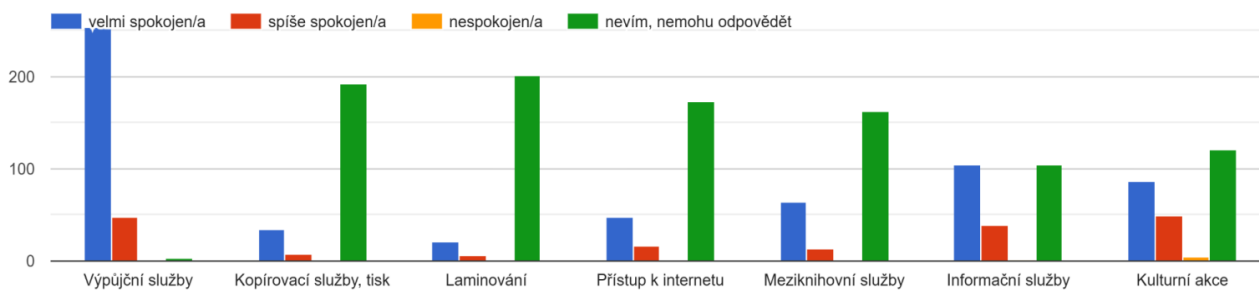


### Pomáhá vám knihovna získávat informační dovednosti, které potřebujete (vyhledávání v katalogu, na internetu)?

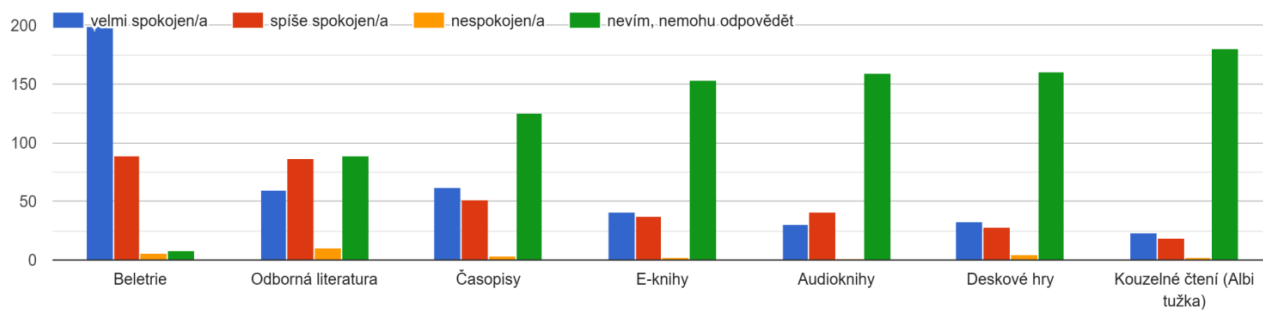
306 responses



### Jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

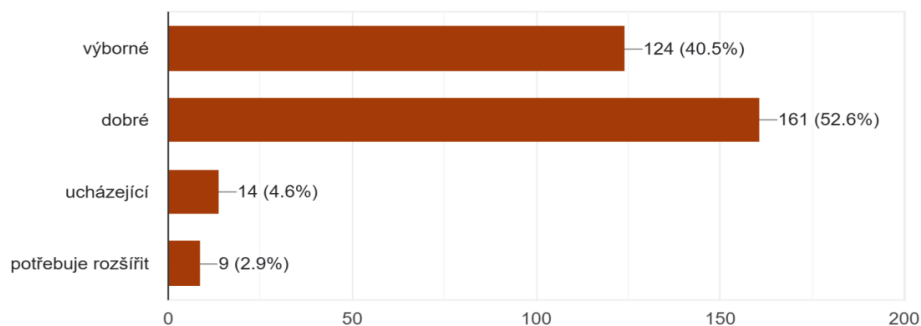


### Jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?



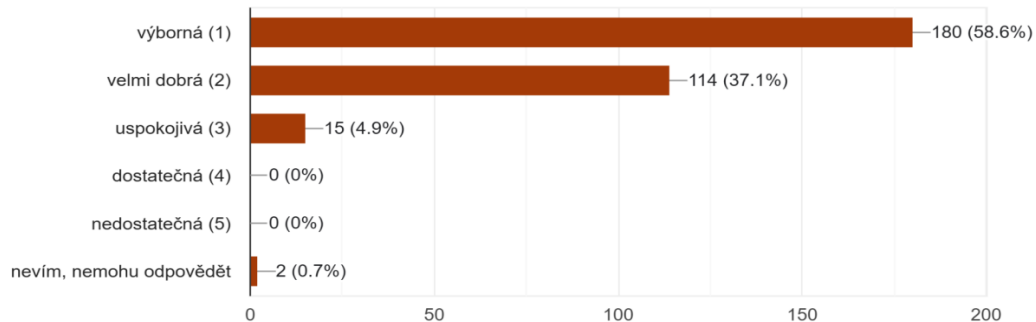
### Jak hodnotíte dostupnost a rozsah knihovního fondu?

306 responses



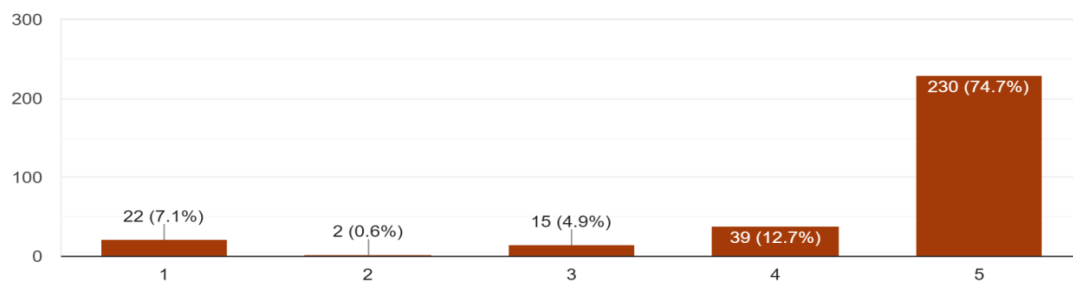
### Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

307 responses



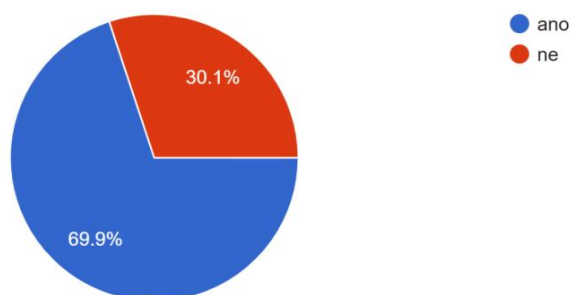
Jaká je vaše dlouhodobá spokojenost s personálem knihovny a jejich přístupem? (čím více hvězdiček, tím větší spokojenost)

308 responses



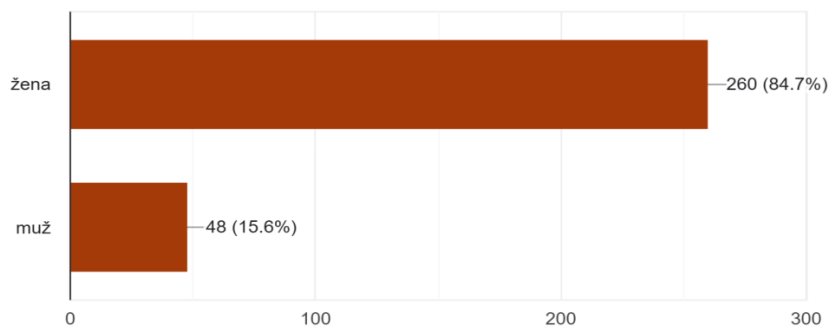
Bydlíte v Kralupech nad Vltavou?

306 responses



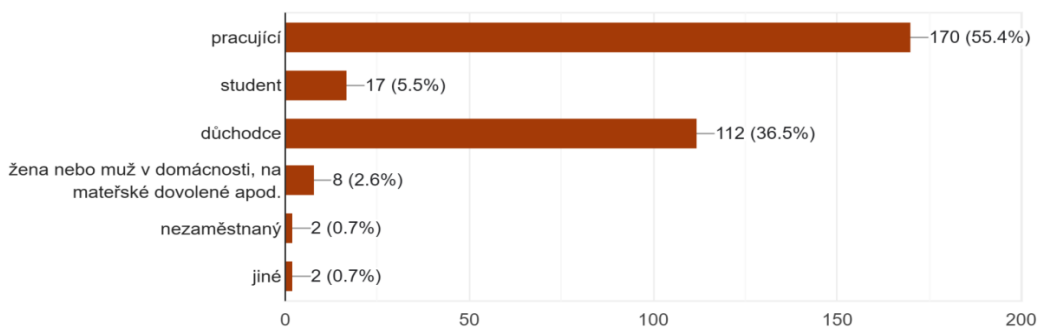
Jste:

307 responses



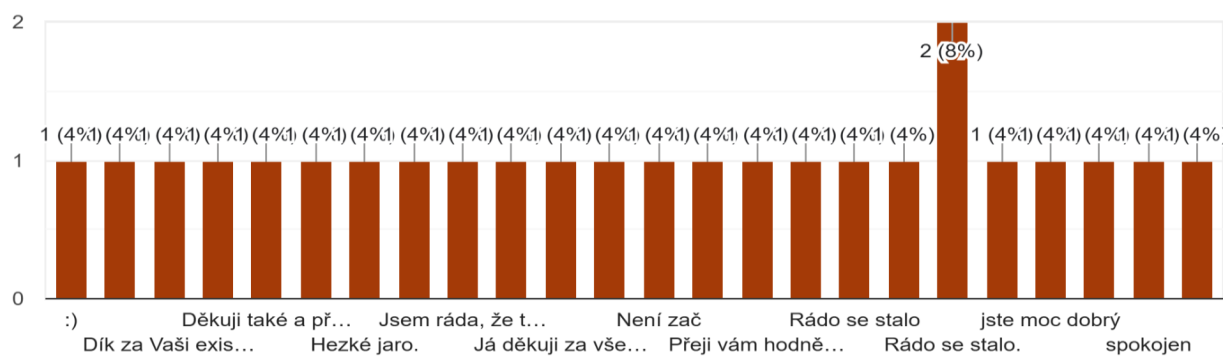
### Jste:

307 responses



### Děkujeme vám za vyplnění našeho dotazníku. Vaše knihovna

25 responses



## **Komentář k výsledkům průzkumu spokojenosti uživatelů knihovny**

Průzkum probíhal od 25. února do 25. března 2025. Dotazník byl přístupný na webu knihovny [www.knihovnakralupy.cz](http://www.knihovnakralupy.cz) a rozeslán e-mailem registrovaným čtenářům.

Dále měli respondenti možnost vyplnit papírový dotazník, který byl k dispozici v oddělení pro děti, dospělé čtenáře a ve studovně knihovny.

**Celkem bylo vyplněno 309 dotazníků.**

## **Reakce na některé připomínky**

### **Provozní doba knihovny:**

Písemná připomínka byla pouze k rozšíření provozu dětského oddělení v dopoledních hodinách. Půjčovna je otevřena každou středu od 8:00 do 11:30 hodin především pro rodiče na rodičovské dovolené, mimořádně také např. v době jarních prázdnin nebo při různých příležitostech. Vzhledem k tomu, že návštěvnost je nízká a v knihovně v dopoledních hodinách probíhají také akce pro mateřské a základní školy z Kralup a okolí, rozšíření provozu v tuto chvíli neplánujeme. Druhá připomínka se týkala návaznosti spojů z okrajových částí Kralup, kterou neovlivníme. Při delším čekání na autobus či vlak vás rádi přivítáme ve studovně knihovny, kde si můžete číst nebo využít přístup k internetu.

### **Zkvalitnění služeb v oblasti doporučování literatury a získávání informačních dovedností:**

Naším cílem je neustále zlepšovat služby v oblasti doporučování literatury a pomoci čtenářům získat lepší informační dovednosti. Pracovníci knihovny budou pravidelně informováni o knižních novinkách, a to jak prostřednictvím online katalogu, tak i dalších relevantních zdrojů.

Čtenáři se mohou kdykoli obrátit na naše pracovníky v půjčovnách nebo ve studovně s žádostí o pomoc s vyhledáváním v online katalogu. Pokud to provoz dovolí, rádi vám poskytneme individuální asistenci. Nabízíme také možnost individuálního školení v práci s katalogem ve studovně po předchozí domluvě, případně v rámci kurzů práce na počítači. Při tomto školení vás seznámíme s používáním klíčových slov, s možností pokročilého či kombinovaného vyhledávání atd.

**E-knihy, čtečky e-knih:** Knihovna nabízí půjčování e-knih a e-audioknih prostřednictvím portálu Palmknihy.cz. Poskytovatelem je určeno, jaké čtečky lze používat a také postup při stahování. Protože za stažené tituly knihovna platí 49,-Kč za výpůjčku a o službu se zvýšil zájem, poskytujeme ke stažení 2 tituly za měsíc. Prostřednictvím portálu Palmknihy lze stahovat také e-audioknihy. Dostupných je přibližně 15 000 e-knih a 400 e-audioknih. Veškeré tituly naleznete v našem online katalogu. Informace o stahování e-knih a e-audioknih jsou od počátku poskytovány této službě na našich webových stránkách a v půjčovnách. Kromě Palmknih nabízíme také e-knihy z Městské knihovny v Praze a výuková videa od společnosti Tritius.

**Audioknihy:** Audioknihy nakupujeme průběžně, nicméně nabídka je ovlivněna autorským zákonem, který stanovuje lhůty pro půjčování nově vydaných titulů. Vzhledem k nižšímu zájmu čtenářů je nabídka nových audioknih menší než u tištěných knih. Ne všechny tištěné knihy jsou vydávány jako audioknihy. V současné době nabízíme téměř 1000 audioknih v oddělení pro děti a dospělé. Většina audioknih je ve formátu MP3. Informace o formátu jsou uvedeny na obalu. Prosíme čtenáře, aby nahlásili případné poškození obsluze. Není v našich silách provádět kontrolu všech nosičů.

**Periodika:** Nová čísla vybraných periodik zejména týdeníků jsou po vydání dostupná k prezenčnímu půjčení ve studovně knihovny. Toto opatření umožňuje většímu počtu čtenářů přístup k aktuálním informacím. Seznam těchto periodik je k dispozici v oddělení pro dospělé u vstupu do studovny. Po dodání aktuálního čísla si čtenáři časopisy ze studovny mohou půjčit domů na jeden měsíc. Z aktuálních politických magazínů knihovna nabízí časopis Týden, Reflex a TO. Odebírání časopisů z oblasti pedagogiky a dalších oborů zvažíme. Zájem o časopisy pro děti je téměř nulový, a to i o takové tituly jako je Čtyřlístek, Kačer Donald nebo Časostroj. V minulých letech se z důvodu nezájmu přestala odebírat Mateřídouška, Sluníčko, časopisy pro dospívající mládež (např. ABC, Junior, Dívka, chovatelské časopisy...). Některé tituly, které knihovna odebírala, přestaly vycházet. Časopisy pro předškolní děti neodebíráme, protože z převážné části obsahují aktivity pro malování, doplňování, vystřihování.

**Složení fondu:** Městská knihovna nemůže mít veškerou vycházející produkci, orientuje se převážně na beletrii a naučnou literaturu. Výběr naučné literatury provádíme s ohledem na možnosti získávání nejnovějších informací prostřednictvím internetu, protože s nástupem internetu zájem o naučnou literaturu klesl. Při výběru literatury přihlížíme ke čtenářským zájmům, které se často mění, k věkovému složení čtenářů (máme čtenáře od 0 roků do 99 let), k oblíbenosti některých autorů, k počtu výpůjček u jednotlivých děl beletrie i naučné literatury, při nákupu sledujeme hodnocení některých titulů na internetu. Přihlížíme také k počtu zaregistrovaných žen a mužů, chlapců a dívek. Fond se snažíme doplňovat na základě nabídek několika desítek nakladatelů. Uspokojit veškeré požadavky je velice obtížné, vlastně nemožné. Jednotlivé dotazy na nákup literatury zvažujeme a většinou se požadavkům čtenářů snažíme vyhovět.

**Kouzelné čtení - Albi tužka:** O půjčování těchto knih je stále zájem, sledujeme jejich vydávání a fond doplňujeme. V nabídce máme již přes 60 titulů, což je z množství titulů, které byly vydány, poměrně vysoké číslo. Nenajdete-li tituly na regále, můžete si je zarezervovat.

**Young adult:** Při vyhledávání v online katalogu použijte klíčové slovo young adult, naleznete téměř 550 titulů, které si můžete půjčit v dětském oddělení i v oddělení pro dospělé (v tomto oddělení jsou knihy označeny žlutou samolepkou, titulů je téměř 200). Knih pro mladé je samozřejmě v našem fondu více, ale dříve se toto označení tak často nepoužívalo.

**Moderní beletrie:** Do fondu knihovny zařazujeme současné autory. V některých případech jde také o oceňované autory. Z českých autorů můžeme vybrat J. Rudiše, J. Hájíčka, A. Mornštajnovou, P. Soukupovou, R. Denemarkovou, S. Wilkovou, R. Třeštkovou, M. Klevisovou, B. Bellovou, J. Katalpu, K. Krajčo Babinskou, D. Urbana a mnoho dalších. Při akvizici přihlížíme také k tvorbě mladých začínajících autorů – I. Hajd Moussa, A. Buršíková, K. Trpková, M. Sirotek atd.

Knihovna využívá již několik let dotační program Česká knihovna, ve kterém je nabízena moderní literatura pro děti i dospělé čtenáře.

Z překladové literatury u nás najdete z novější nabídky např. autory R. F. Kuang: Nažluto, E. Hart: Divé ženy, V. Hjort: Je matka mrtvá, Lovrenski: Když nám bylo líp, J. Strelecky: Kavárna konci světa, dále je u nás ze světové literatury zastoupen B. Schling, M. Houellebecq, C. Ng, M. Haig a mnoho dalších autorů, držitelé Nobelovy ceny za literaturu O. Pamuk nebo S. Alexijevičová.

**Požadované tituly ve více svazcích:** Autory, o které je zájem, se snažíme ve více svazcích nakupovat (K. Lednická, K. Tučková, R. Bryndza, V. Vondruška, Š. Javůrek, R. Třeštková, P. Hartl, J. Jašová, K. Krajčo Babinská, některé tituly J. Caplin, J. Nesbo, McFadden atd). Samozřejmě musíme přihlížet k prostorovým a finančním možnostem, knihovna naší velikosti nemůžeme mít od jednoho titulu např. 5 a více svazků. Požadované tituly nakupujeme na základě popularity autorů, předpokládanému zájmu, recenzí, čtenářských dotazů, sledování rezervací nebo odložení z poličky.

**Japonská beletrie:** Z titulů zakoupených v roce 2024 vybíráme např. knihu Co hledáš, najdeš v knihovně, Než pravda vyjde najevo, Než vystydne káva, Zpovědi, Dny v knihkupectví Moriski, Manazuru atd., pro čtenáře jsme fond japonské literatury doplnili o oblíbená manga především v dětském oddělení. V našem fondu máme také výraznou osobnost japonské literatury H. Murakamiho.

Jestliže u nás nenajdete požadovaný titul, můžete využít meziknihovní výpůjční službu.

**Sledujte online katalog, kde jsou informace o novinkách a veškerých titulech.**

**Negativní připomínky k pracovníkům knihovny:** Negativní připomínky se objevily ve 4 případech. Týkaly se komisního a nečitelného jednání jedné pracovnice v dětském oddělení. Mrzí nás, že ji někteří čtenáři takto vnímali. Tyto připomínky bereme velmi vážně. Určitě budeme s těmito poznatky pracovat. Věříme, že děti i rodiče se u nás budou cítit v budoucnu vždy příjemně.

Práce ve službách pro veřejnost je někdy náročná, vyžaduje empatii a značnou část výpůjčního procesu soustředění na poskytované služby a práci v automatizovaném knihovním systému. Nepopíráme, že příčina několika nedorozumění mohla vzejít z naší strany. Ale v některých případech může dojít také k neznalosti Knihovního řádu či neochota dodržovat pravidla Výpůjčního řádu ze strany čtenářů.

Značné množství uvedených pochval od našich čtenářů nás naopak moc těší. A to nejen uznání směrem ke knihovně a pracovníkům knihovny, ale i k našemu zřizovateli Městu Kralupy nad Vltavou.

Dalšími připomínkami se budeme zabývat. Tento průzkum a vaše připomínky pro nás budou inspirací, jak naše služby zlepšovat. Věříme, že se nám podaří některá přání splnit.

Máte-li jakékoli další dotazy či poznatky, sdělte nám je.

V roce 2026 se budeme těšit na setkávání v nové knihovně, kde najdete kromě větších výpůjčních prostor s více čtenářskými místy samostatnou čítárnu pro dětské čtenáře, studovnu i přednáškový sál, knihovna by měla být vybavena výdejním a návratovým venkovním boxem, novými elektronickými katalogy v dětském i dospělém oddělení atd.

**Děkujeme všem čtenářům, kteří nám zachovávají přízeň.**

**Jsme rádi, že Vás máme. Vaše knihovna**